

Lauren Lack
Assistante Sociale Scolaire
Service Social en Faveur des Elèves
EREA de Lattre de Tassigny
Opme



A l'attention des élèves et des familles

En ces temps de crise sanitaire, j'espère que vous et vos proches êtes tous en bonne santé.

Je suis actuellement en télétravail et joignable par mail lauren.lack@ac-clermont.fr
N'hésitez pas à me solliciter par mail en m'indiquant vos coordonnées téléphoniques pour que je puisse reprendre contact avec vous.

Par ce message je tiens à vous informer du maintien de certaines permanences :

- **ENFANCE**

- **EPE 63 (Ensemble Parents Educateurs)** : Permanence téléphonique pour toutes les familles qui vivent une situation de crise (conflits, violences, découragement, angoisses, idées noires...). Des professionnels seront à votre écoute pour vous soutenir et vous orienter 7j7 au **04 73 63 94 23**
- **Maison des Ados** : Lieu d'écoute anonyme et gratuit pour les adolescents. Une permanence téléphonique est assurée les lundis de 16h à 18h et les mercredis et vendredis de 13h à 18h au **04 73 16 00 00**
- **Service National d'Accueil Téléphonique de l'enfance en Danger** : Enfant en danger ou en risquant de l'être : **119**, numéro d'appel gratuit accessible 24h/24 et 7j/7

- **VIOLENCES CONJUGALES**

- La plateforme nationale www.arretonslesviolences.gouv.fr reste plus que jamais d'actualité. En cas d'urgence, le **17** est à privilégier pour joindre les services de police ou de gendarmerie.
- Une écoute et une orientation vers les dispositifs de prise en charge des femmes victimes de violences sont assurées par le numéro national de référence : **3919**
- Pour l'accès au droit et à la justice, le réseau associatif France Victimes est joignable au **116006**.

• ISOLEMENT ET PRECARITE

- **Les Restos du cœur** : tous les centres de Clermont sont ouverts aux familles bénéficiaires. Les familles sont servies pour 15 jours. Pour les centres hors Clermont : ils sont tous ouverts mais pas tous les jours. Il vaut mieux que les familles téléphonent avant pour éviter de se déplacer pour rien.
- **Le Secours Populaire** : la distribution s'organise de 13 à 16 h. 1 colis par personne et 1 seule personne à la fois. 1 seule personne par famille. Le colis est donné pour 15 jours depuis la semaine dernière.
- **Le dispositif « La Croix-Rouge chez vous »** vient en aide aux personnes vulnérables et isolées chez elles. Le numéro **09 70 28 30 00**, **ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7**, peut apporter un soutien psychologique et des produits de première nécessité.
- Le site www.soliguide.fr permet de connaître les structures restant ouvertes aux personnes démunies pendant le confinement. Appel gratuit **au 0 800 130 000**.
- Les aides sociales (RSA, RSO en outre-mer, AAH, etc.) seront renouvelées automatiquement pour les personnes dans l'incapacité de refaire leur déclaration trimestrielle auprès des services de la CAF.

• SANTE

- **Solidarité santé 63** : **04 73 26 31 31**